

# Manual de utilização

# Pedido Eletrônico

Versão 1.00 / 2023



**Help Desk**

**Drogacenter Distribuidora LTDA**

## Sumário

1.	Objetivo .....	3
2.	Primeiro acesso.....	4
2.1.	E-mail de cadastro .....	4
2.2.	Realizando o cadastro .....	5
3.	Acesso à plataforma .....	7
3.1.	Login.....	7
4.	Digitar Pedido.....	9
4.1.	Parâmetros .....	9
4.2.	Digitação de pedidos (tela principal).....	12
4.2.1	Detalhe do produto .....	14
4.3.	Enviar pedido .....	15
4.4.	Retorno de pedido .....	16
4.5.	Detalhe do retorno .....	17
5.	Meus Pedidos .....	18
5.1.	Tela principal.....	18
5.2.	Copiar pedido.....	19
6.	Financeiro .....	20
6.1.	Consulta financeira.....	20
6.2.	Detalhe dos títulos .....	21
7.	Dados Cadastrais.....	22
7.1	Tela principal.....	22
7.2	Identificação.....	22
7.3	Localização/Contato .....	23
7.4	Atendimento Comercial .....	23
7.5	Faturamento .....	23
7.6	Status .....	24
7.7	Alvarás e Certificados .....	24
8.	Usuários.....	25
8.1.	Tela principal.....	25
8.2.	Editar Usuário.....	26
8.3.	Novo Usuário.....	26
9.	Esqueci minha senha .....	27
10.	Contato .....	29

---

## 1. Objetivo

Este manual está organizado com todos os tópicos que fazem parte do portal de pedido eletrônico Drogacenter, com o objetivo de auxiliá-lo na utilização do mesmo.

Todos os tópicos são exibidos com figuras e cada passo é ilustrado para que você possa aproveitar 100% de cada recurso.

O pedido eletrônico é uma ferramenta que auxilia nossos clientes em suas compras, trazendo mais agilidade, praticidade e comodidade. O sistema é de fácil utilização e foi desenvolvido para que os clientes possam ter informações sobre os preços dos produtos, descontos, condições aplicadas e outras informações úteis.

**Parabéns pelo acesso ao pedido eletrônico Drogacenter e boas compras!**

## 2. Primeiro acesso

Primeiramente você deve entrar em contato com nosso atendimento através do telefone (16) 3505 9696 opção 1 ou via WhatsApp (16) 3603 0115, para realizarmos seu cadastro do pedido eletrônico, caso você já entrou em contato e recebeu o e-mail do **primeiro acesso**, siga as próximas instruções.

### 2.1. E-mail de cadastro

No e-mail recebido, clique na opção '**Clique aqui**' para realizar a configuração de seu usuário e senha de Administrador:

Figura 1.1



## 2.2. Realizando o cadastro

Realize seu cadastro de primeiro acesso, preenchendo os dados solicitados, conforme exibido na figura 1.2.

Obs.: Lembre-se que este será o usuário **administrador** e com ele você poderá criar outros usuários para acessar o sistema.

Figura 1.2



 **drogacenter**

LICENÇA DCPED: 8W5P7F  
CRIAÇÃO DA CONTA DE ADMINISTRADOR

Olá! Seja muito bem-vindo(a) à nossa plataforma de pedidos eletrônicos! Estamos felizes por ter você aqui e esperamos tornar suas experiências de compras ainda mais agradáveis e convenientes. Por favor, preencha o formulário de cadastro abaixo para começar. Caso tenha alguma dúvida ou precise de ajuda, não hesite em entrar em contato conosco. Boas compras!

**Dados de Identificação**

Nome

Nome de saudação

E-mail para recuperação de senha

**Dados de Login**

Usuário

Senha

Confirmação de senha

Assim que o cadastro for realizado, você receberá um e-mail de confirmação, contendo sua licença de acesso.

**Importante: Guarde este e-mail, ele contém a sua licença de acesso para utilizar no futuro, caso necessário.**

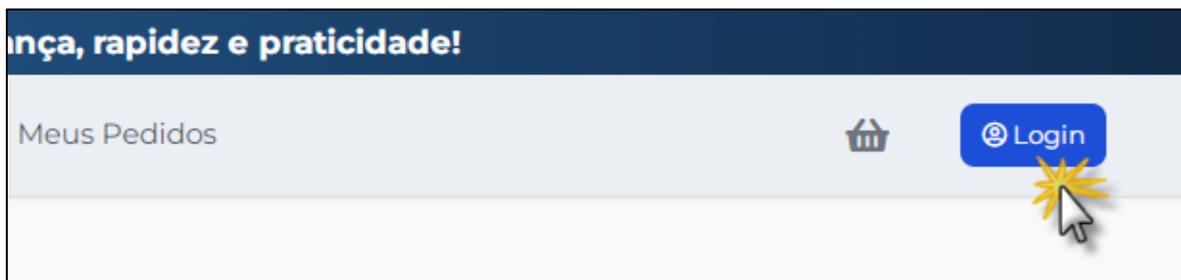
Figura 1.3



### 3. Acesso à plataforma

Em seu navegador digite o endereço [pedido.drogacenter.com.br](http://pedido.drogacenter.com.br) para acessar o portal de pedido eletrônico Drogacenter e clique no botão Login, conforme demonstrado na figura 1.4.

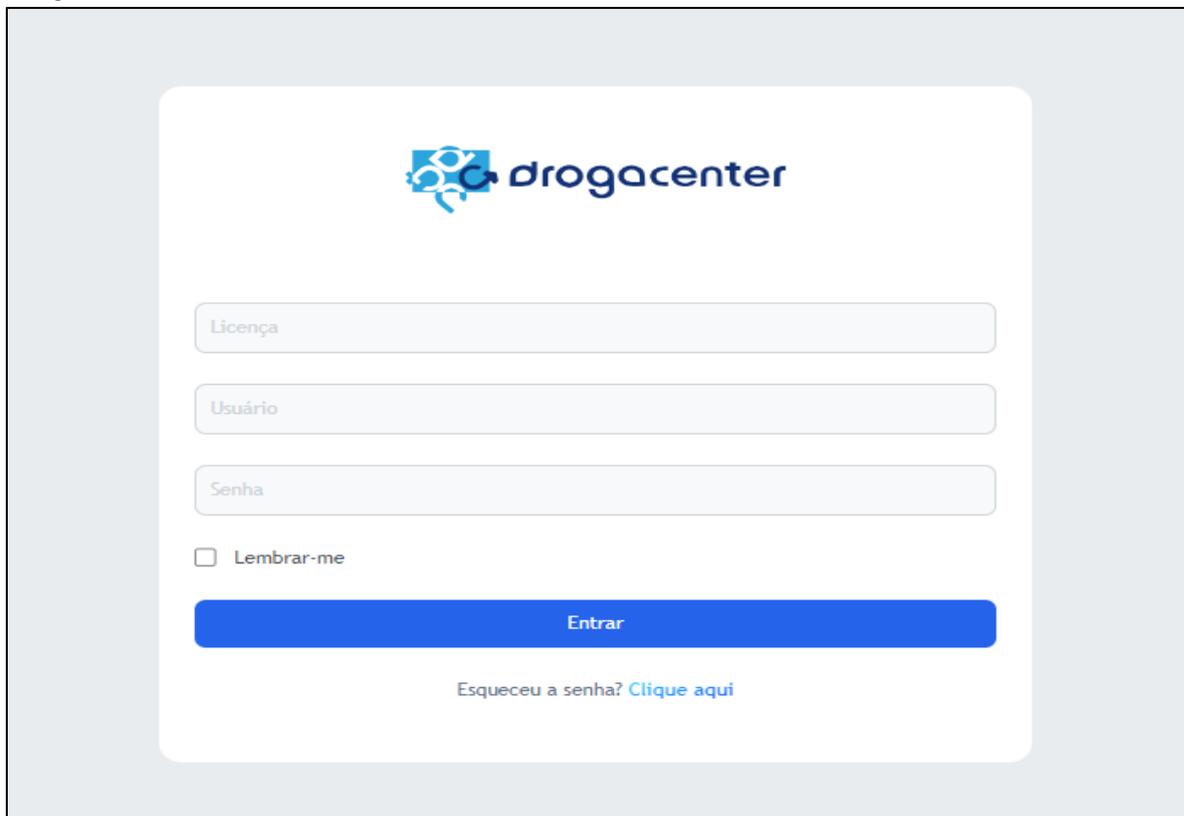
Figura 1.4



#### 3.1. Login

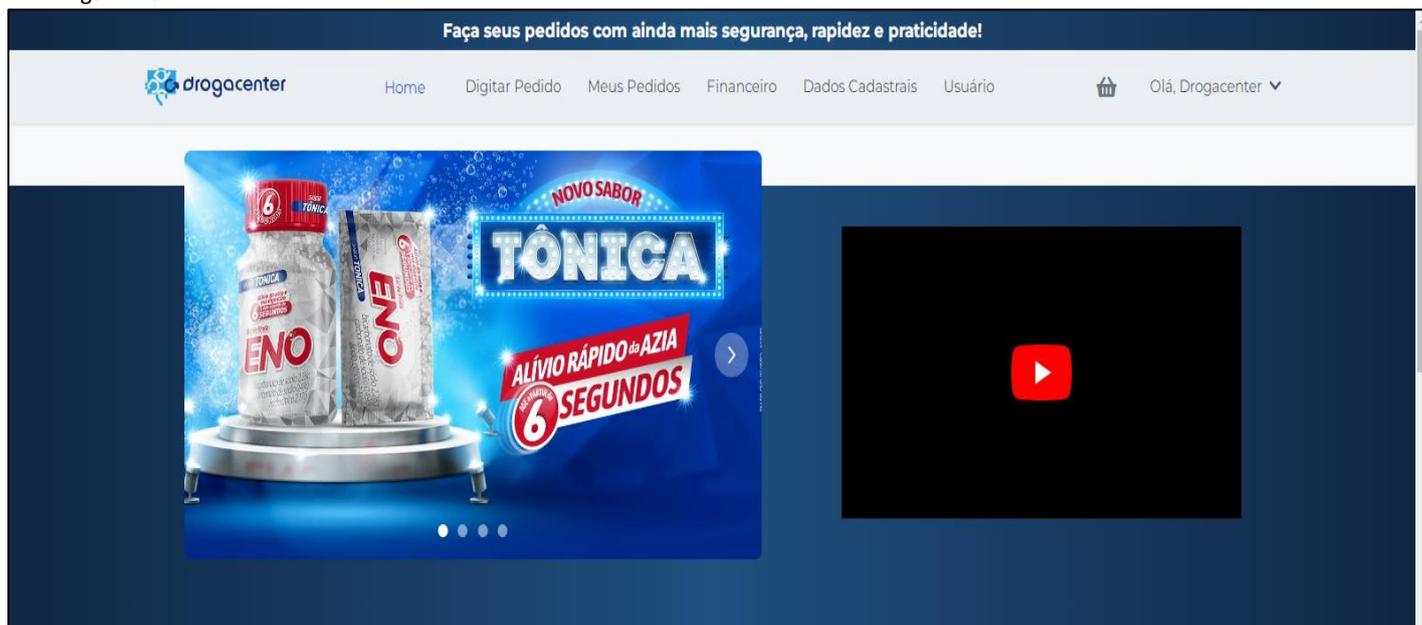
Na tela de login, preencha os dados solicitados, informe sua licença, usuário e senha:

Figura 1.5



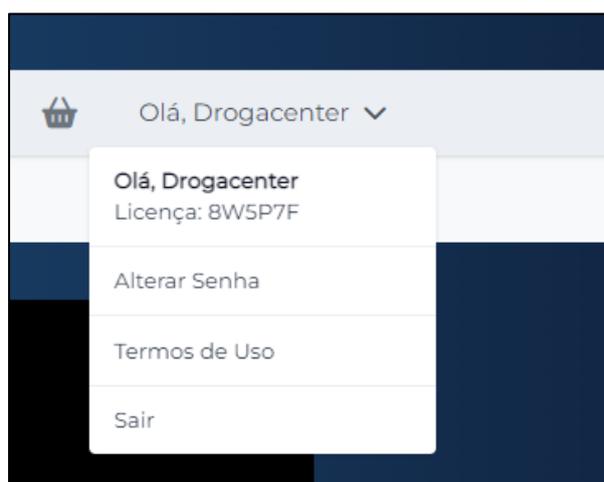
Após logar-se no portal, você terá acesso ao menu de opções Digitar pedidos, Meus pedidos, Financeiro, Dados cadastrais e Usuário. Abaixo vamos detalhar as informações disponíveis em cada menu.

Figura 1.6



Clicando na seta para baixo, você terá acesso às opções.

- Licença
- Alterar Senha
- Termos de uso
- Sair (deslogar do portal)



## 4. Digitar Pedido

Esta opção permite o cliente efetuar a digitação de pedidos ou realizar consulta de produtos. Clique em **“Digitar Pedido”**, será aberto o módulo de digitação, selecione a loja que será feito o pedido, preencha os parâmetros e clique no botão **Digitar Pedido**.

Descrição de cada informação exibida na tela de digitação:

### 4.1. Parâmetros

#### Inicie o seu pedido ✕

🏠 Parâmetros 🔄 Recuperar (2)

Razão Social:  
 ✕ ▼

✔ Ativo ⚠ 2 Alvarás Pendentes ⚠ 1 Titulos Vencidos

Unidade de Faturamento:  
 ▼

Oferta: 📌 24 ofertas encontradas  
 ▼

Condição de pagamento:  
 ▼

**Digitar Pedido**

Razão Social:

**Razão social:** Loja que será enviado o pedido.

Ativo 0 Alvarás Pendentes 1 Titulos Vencidos

Inativo 0 Alvarás Pendentes 0 Titulos Vencidos

**Informações cadastrais:**

- Status do cadastro: **Ativo** significa que a loja está liberada para efetuar pedidos / **Inativo** significa que a loja não está liberada para efetuar pedidos.
- Alvarás pendentes: Clicando nessa opção você terá acesso as informações de documentação sanitária.
- Títulos vencidos: Clicando nessa opção você terá acesso aos títulos vencidos e a vencer.

Unidade de Faturamento:

**Unidade de faturamento:** Está informação será preenchida automaticamente de acordo com a UF do CNPJ da loja.

Oferta: 21 ofertas encontradas

**Oferta:** Dentro dessa opção você tem acesso às **ofertas exclusivas** selecionadas somente para seu CNPJ. Escolha uma oferta e aproveite o super desconto!

Oferta:

DANONE LACTEOS DESC PROG

Id da oferta: 41880  
BALAS FINI  
Validade: 31/12/2040 - Mínimo: R\$ 150

Id da oferta: 41887  
DANONE LACTEOS DESC PROG  
\* Limitado a 1 pedido por cliente.  
Validade: 31/12/2040 - Mínimo: R\$ 300

Id da oferta: 41879  
FIQUE BEM NO INVERNO  
Validade: 31/12/2040 - Mínimo: R\$ 700

Fique atento as informações exibidas! As configurações e mecânicas das Ofertas são específicas para seu CNPJ.

- Id da oferta: Código da oferta.
- Descrição da oferta.
- Validade e Valor mínimo da Oferta.

Condição de pagamento:

07 dias 

**Condição de pagamento:** Nessa opção você escolhe seu prazo de pagamento, de acordo com sua condição comercial.

Inicie o seu pedido 

 Parâmetros  Recuperar (1)

---

Data: 24/08/2023 11:39:01 

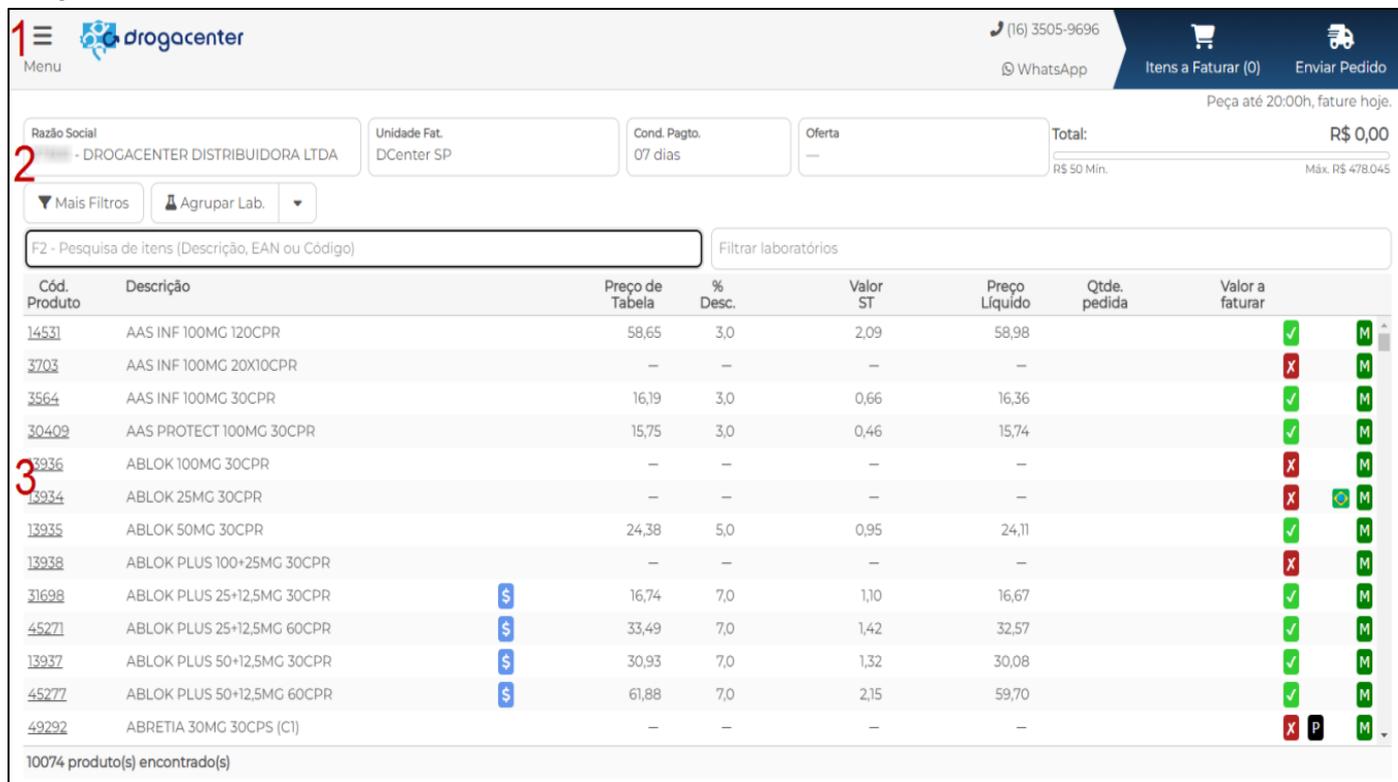
Código: 

DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA

**Recuperar:** Esta opção permite recuperar os pedidos que foram iniciados e não finalizados por diversos motivos, queda de energia, fechamento do navegador, refresh da tela na hora da digitação do pedido, etc. Serão exibidos os últimos vinte pedidos que ficaram armazenados no cache do seu navegador.

## 4.2. Digitação de pedidos (tela principal)

Figura 1.7



Cód. Produto	Descrição	Preço de Tabela	% Desc.	Valor ST	Preço Líquido	Qtde. pedida	Valor a faturar
14531	AAS INF 100MG 120CPR	58,65	3,0	2,09	58,98		✓ M
3703	AAS INF 100MG 20X10CPR	—	—	—	—		✗ M
3564	AAS INF 100MG 30CPR	16,19	3,0	0,66	16,36		✓ M
30409	AAS PROTECT 100MG 30CPR	15,75	3,0	0,46	15,74		✓ M
3936	ABLOK 100MG 30CPR	—	—	—	—		✗ M
13934	ABLOK 25MG 30CPR	—	—	—	—		✗ M
13935	ABLOK 50MG 30CPR	24,38	5,0	0,95	24,11		✓ M
13938	ABLOK PLUS 100+25MG 30CPR	—	—	—	—		✗ M
31698	ABLOK PLUS 25+12,5MG 30CPR	16,74	7,0	1,10	16,67		✓ M
45271	ABLOK PLUS 25+12,5MG 60CPR	33,49	7,0	1,42	32,57		✓ M
13937	ABLOK PLUS 50+12,5MG 30CPR	30,93	7,0	1,32	30,08		✓ M
45277	ABLOK PLUS 50+12,5MG 60CPR	61,88	7,0	2,15	59,70		✓ M
49292	ABRETIA 30MG 30CPS (C1)	—	—	—	—		✗ P M

- Na barra superior (nº 1 da figura 1.7) você tem acesso às opções abaixo:
  - Menu e Submenu 'Imprimir digitação': nesta opção você poderá exportar em uma planilha os itens digitados no pedido.
  - Telefone de contato do Help Desk (suporte ao pedido eletrônico)
  - WhatsApp: link para abrir a conversa com nosso suporte técnico
  - Itens a faturar: funciona como um carrinho de compras, aqui você consegue filtrar somente os itens que foram adicionados ao pedido.
  - Enviar pedido: nesta opção você irá efetuar o envio do pedido para faturamento.
- Na barra central (nº 2 da figura 1.7) você tem acesso às opções abaixo:
  - Código e razão social da loja selecionada.
  - Unidade Fat: UF de faturamento.
  - Cond. Pagto.: prazo para pagamento do pedido.
  - Oferta: irá exibir a oferta que foi selecionada.

- Peça até: horário para envio de pedidos de medicamentos, para que seja faturado no mesmo dia. Para HPC consulte seu representante comercial, Help Desk ou SAC.
  - Total: valor total do pedido.
  - Barra de valor mínimo do pedido e máximo (limite disponível para compra).
  - Mais filtros: neste botão você consegue utilizar vários tipos de filtros para encontrar o produto que deseja de forma eficaz, por exemplo: Em promoção, Genéricos, etc.
  - Agrupar Lab.: nesta opção você pode agrupar o resultado obtido por uma pesquisa, por laboratório, deixando a exibição mais fácil.
  - Barra de pesquisa (F2): é onde você irá pesquisar os produtos pelo nome, por código ou pelo EAN (código de barras).
  - Barra Filtrar laboratórios: é onde você irá pesquisar os produtos pelo nome do laboratório.
- 
- No grid inferior (nº 3 da figura 1.7) você tem acesso às informações abaixo:
    - Cód. Produto: código do produto na Drogacenter.
    - Descrição: descrição do produto na Drogacenter.
    - Preço de Tabela: preço de tabela do produto.
    - % Desc.: percentual de desconto do produto.
    - Valor ST: valor da substituição tributária do item.
    - Preço Líquido: preço final do produto a ser faturado.
    - Qtde. pedida: quantidade do produto que foi digitada.
    - Valor a faturar: valor total do produto a ser faturado.
    - Barra de indicadores:
      - Item disponível 
      - Item indisponível 
      - Item em estoque de risco / poucas unidades 
      - Item psicotrópico 
      - Item farmácia popular 
      - Item medicamento 
      - Item HPC 
      - Item liberado 
      - Item com promoção exclusiva 
      - Item com promoção exclusiva e desconto progressivo 
      - Item dentro de uma Oferta 



**Dica:** passe o mouse em cima do ícone para exibir o seu significado.

- Descrição do item na cor azul: significa que o produto está dentro da promoção semanal.

52745

AP BARB GIL PREST3 MASC L4P3

- Descrição do item na cor verde: significa que o produto é um lançamento.

57628

ANTHELIOS ULTRA COR2 FPS70 30G

#### 4.2.1. Detalhe do produto

Para ter acesso aos detalhes de cada produto, clique duas vezes na linha do item ou no código do produto. Será exibida a imagem do produto e mais atributos como, laboratório, categoria, descrição completa, preços, código na Drogacenter, código de barras, etc.



The screenshot shows the Drogacenter mobile application interface. On the left, a menu is visible with the Drogacenter logo and a 'Menu' button. Below the menu, there is a search bar containing 'sol b clo' and a list of products. The product list has columns for 'Cód. Produto' and 'Descrição'. The product with code 54156 is highlighted, and a yellow starburst icon is next to it. A modal window is open over the product list, displaying the details for 'SOLUCAO BUCAL CLOSEUP ICE PROTEÇÃO 360 COM ALCOOL 250ML'. The modal includes an image of the product, the brand 'UNILEVER', the category 'HIGIENE ORAL > SOLUCAO BUCAL', the price 'R\$ 5,39', and a quantity selector set to 0. A blue 'COMPRAR' button is at the bottom of the modal. Below the button, there are 'Detalhes' (Details) and 'Valores' (Values) sections. The details section lists: 'Código Drogacenter: 54156', 'Código de barras: 7891150071827', 'Qtde. na unidade de venda: —', and 'Qtde. por caixa fechada: —'. The values section is currently empty.

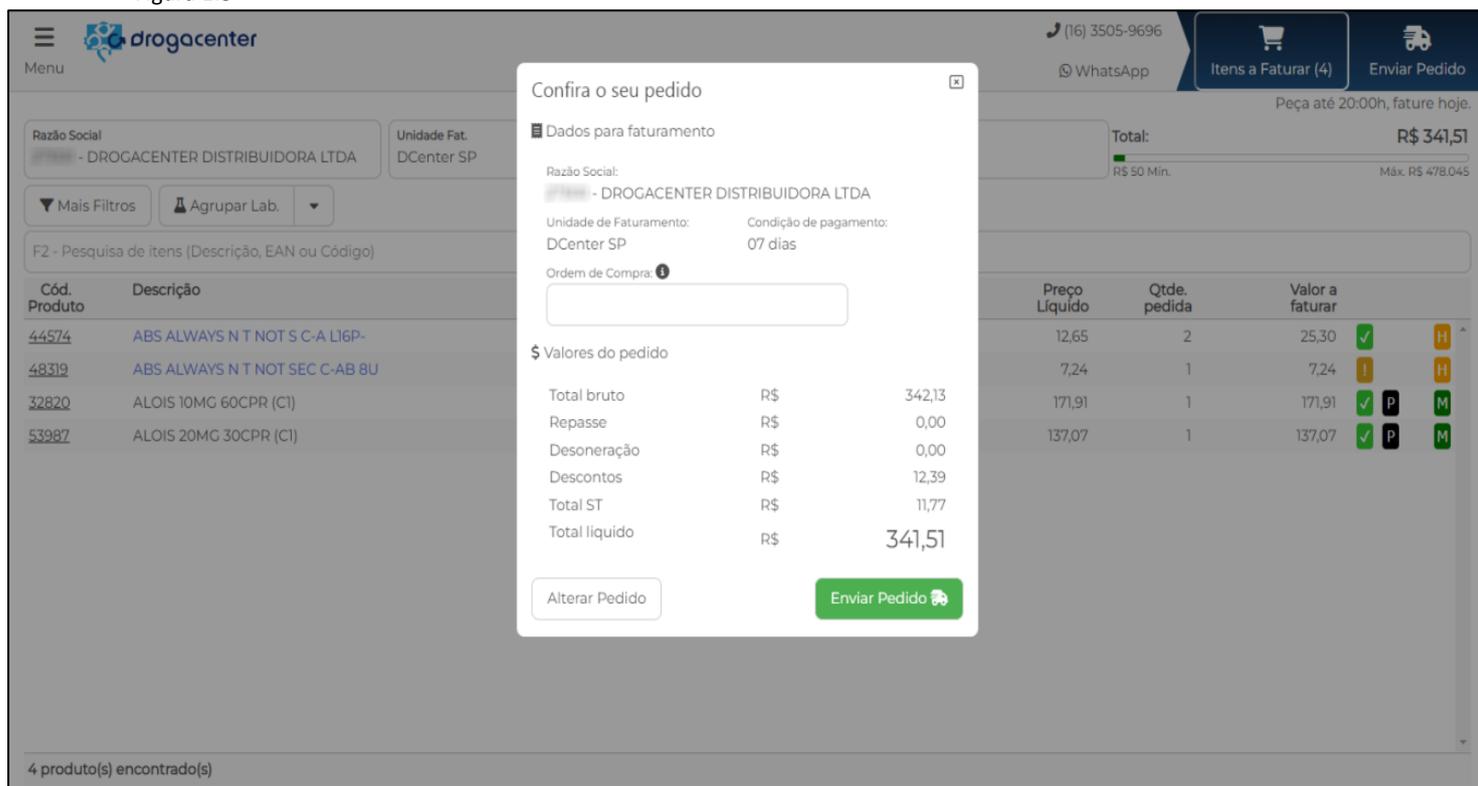
### 4.3. Enviar pedido



Para fazer o envio do seu pedido, clique no botão Enviar Pedido. Feito isso, será exibida uma janela contendo algumas informações sumarizadas e um campo para você inserir a “Ordem de Compra”, que será registrada na tag ‘xPed’ da nota fiscal.

Confira as informações do seu pedido, caso deseje alterar alguma coisa, clique em “Alterar Pedido” senão clique em “Enviar Pedido” para efetuar a transmissão (figura 1.8).

Figura 1.8



A captura de tela mostra a interface do usuário do sistema de pedidos do Drogacenter. No topo, há uma barra de navegação com o menu, o logo do Drogacenter, o contato (16) 3505-9696, WhatsApp, e ícones para 'Itens a Faturar (4)' e 'Enviar Pedido'. O status do pedido é 'Peça até 20:00h, fature hoje.' e o total é R\$ 341,51. A janela de confirmação 'Confira o seu pedido' está aberta no centro, exibindo os dados para faturamento: Razão Social (DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA), Unidade de Faturamento (DCenter SP), Condição de pagamento (07 dias) e um campo para a Ordem de Compra. Abaixo, há uma tabela de valores do pedido:

Valores do pedido		
Total bruto	R\$	342,13
Repasse	R\$	0,00
Desoneração	R\$	0,00
Descontos	R\$	12,39
Total ST	R\$	11,77
Total líquido	R\$	341,51

Na base da janela, há botões para 'Alterar Pedido' e 'Enviar Pedido'. O fundo da tela mostra uma lista de produtos com colunas para 'Cód. Produto', 'Descrição', 'Preço Líquido', 'Qtde. pedida' e 'Valor a faturar'. Há também uma barra de status na base da tela indicando '4 produto(s) encontrado(s)'.

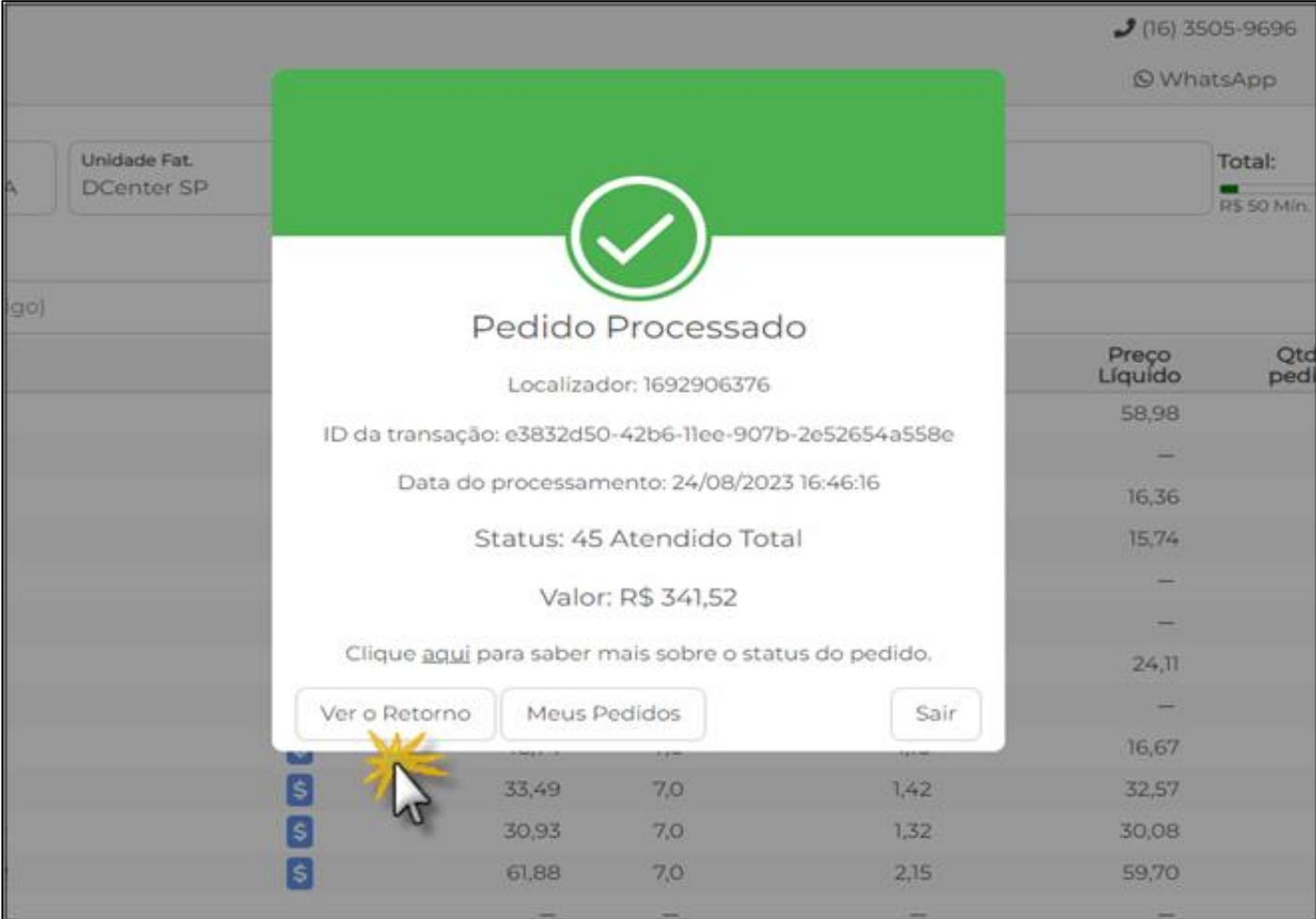
#### 4.4. Retorno de pedido

Após clicar em Enviar Pedido, na mesma tela será exibido o retorno do seu pedido. Será exibido o Localizador que é um número de pedido gerado no momento do envio, ID da transação, data e hora do processamento, status do pedido, valor total atendido. Caso deseje visualizar as informações detalhadas por item, clique no botão **“Ver o Retorno”** (tópico 4.5).



**Dica:** é importante verificar o status do pedido, será exibido se ele foi atendido ou cancelado.

Figura 1.9



	Preço Líquido	Qtd
	58,98	
	—	
	16,36	
	15,74	
	—	
	—	
	24,11	
	—	
	16,67	
\$	33,49	7,0
\$	30,93	7,0
\$	61,88	7,0

## 4.5. Detalhe do retorno

Nesta tela você visualiza o retorno de forma detalhada, com os itens atendidos ou não.

- Menu: contém a opção para exportar as faltas e copiar o pedido.
- Cabeçalho: exibe informações da loja, condição de pagamento, status do pedido e total atendido.
- Localizador: exibe o número do pedido, data e hora do envio.
- Grid: exibe informações do pedido, itens e valores.
- Documento: irá exibir o nº do pedido na Drogacenter e depois de faturado o nº da nota fiscal.

### ESSA TELA SERÁ ATUALIZADA

Cód. Produto	Descrição	Preço de Tabela	% Desc.	Valor ST	Preço Líquido	Qtde. Pedida	Qtde. Cancelada	Qtde. Atendida	Valor Total	
Localizador: 1692906376 Data: 24/08/2023 16:46:16										
Documento: 171048VO (2 produtos)										
32820	ALOIS 10MG 60CPR (C1)	171,71	4,0	7,07	171,91	1	—	1	171,91	✓
53987	ALOIS 20MG 30CPR (C1)	137,88	4,0	4,71	137,07	1	—	1	137,07	✓
									308,98	
Documento: 171048ZO (2 produtos)										
44574	ABS ALVAYS N T NOT S C-A L16P-	12,65	—	—	12,65	2	—	2	25,30	✓
48319	ABS ALVAYS N T NOT SEC C-AB 8U	7,24	—	—	7,24	1	—	1	7,24	✓
									32,54	
4 produto(s)										

## 5. Meus Pedidos

### 5.1. Tela principal

Nesta opção é possível consultar os pedidos efetuados. Para facilitar a visualização dos pedidos, você pode combinar os filtros disponíveis na tela “Meus Pedidos”.

**Data inicial e Data final:** utilize para buscar pedidos entre um período de datas.

**Status:** utilize para filtrar pelo status do pedido, atendido total, atendido com faltas, faturado, cancelados, etc.

Faça seus pedidos com ainda mais segurança, rapidez e praticidade!

 [Home](#) [Digitar Pedido](#) [Meus Pedidos](#) [Financeiro](#) [Dados Cadastrais](#) [Usuário](#)  Olá, Drogacenter 

Home > Meus Pedidos

### Meus Pedidos

Data inicial: 20/08/2023  Data final: 24/08/2023  Status: Seleccione  [BUSCAR](#)

10 resultados por página Pesquisar

Localizador	Código	Razão Social	Cond. pagto.	Emissão	Valor pedido	Situação	Visualizar
1692880109	23763	DROG LIFE LTDA	07 dias	24/08/2023 09:28:29	RS 135,45	Atendido Total	
1692880129	23763	DROG LIFE LTDA	07 dias	24/08/2023 09:28:49	RS 244,16	Atendido Total	
1692880161	23763	DROG LIFE LTDA	35 dias	24/08/2023 09:29:20	RS 80,70	Atendido Total	
1692906376	27300	DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA	07 dias	24/08/2023 16:46:16	RS 341,52	Atendido Total	

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros Anterior [1](#) Próximo

Segue abaixo as informações de cada coluna:

- **Localizador:** nº de pedido interno gerado pelo sistema.
- **Código e razão social:** código e razão social da loja que fez o pedido.
- **Cond. pagto:** prazo de pagamento escolhido.
- **Emissão:** data e hora que o pedido foi transmitido.
- **Valor pedido:** valor do pedido.
- **Situação:** exibe o status do pedido.
- **Visualizar** : clique nesta opção para obter o retorno detalhado. (tópico 4.5)

## 5.2. Copiar pedido

Dentro do Menu, na tela de retorno você conseguirá efetuar a cópia de um pedido ou exportar as faltas, escolha uma das opções, conforme imagem abaixo para realizar a cópia ou exportar.



The screenshot shows the top navigation bar with the Drogacenter logo and a 'Menu' icon (three horizontal lines). Below the navigation bar, there is a search field and a 'Unidade DCE' dropdown. The main content area displays 'Localizador: 1692880109 Data: 24/08/2023 09:28:29' and a table of products. A yellow starburst highlights the 'Menu' icon.

Cód. Produto	Descrição
☐ Documento: 170817VO (3 produtos)	
38282	ENSURE PO CHOCOLATE 400GR
38283	ENSURE PO MORANGO 400GR
45758	ENSURE PROTEIN BAUNILHA 220ML



A close-up of the menu options: 'Menu', 'Copiar Pedido', 'Exportar Pedido', and 'Exportar Faltas'. A red arrow points to the 'Copiar Pedido' option.

## 6. Financeiro

### 6.1. Consulta financeira

Nesta tela você consegue visualizar os títulos pendentes (vencidos e a vencer) e o limite disponível para a(s) loja(s).

Figura 2.0

Faça seus pedidos com ainda mais segurança, rapidez e praticidade!

drogacenter Home Digitar Pedido Meus Pedidos Financeiro Dados Cadastrais Usuário Olá, Drogacenter

Home > Consulta financeira

### Consulta financeira

EXPORTAR

10 resultados por página Pesquisar

Código	CNPJ	Razão social	Limite crédito	Crédito utilizado	Limite disponível	Títulos em aberto	Títulos vencidos	Visualizar
0296	11.077.888/0001-08	DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA	RS 30.000,00	RS 758,19	RS 29.241,81	RS 297,88	RS 297,88	
0296	06.746.761/0001-71	DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA	RS 500.000,00	RS 22.296,04	RS 477.703,96	RS 60,01	RS 60,01	
Total página:						RS 357,89	RS 357,89	
Total:						RS 357,89	RS 357,89	

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior **1** Próximo

Segue abaixo um detalhamento de cada coluna:

- **Código, CNPJ, Razão social:** dados cadastrais da loja.
- **Limite crédito:** limite de crédito cadastrado para seu CNPJ.
- **Crédito utilizado:** valor total dos títulos e pedidos em aberto.
- **Limite disponível:** saldo de compra disponível para a loja.
- **Títulos em aberto:** valor total dos títulos em aberto.
- **Títulos vencidos:** valor total dos títulos vencidos.
- **Visualizar** : exibe informações dos títulos de forma detalhada. (tópico 6.2)

## 6.2. Detalhe dos títulos

Nesta opção você consegue visualizar todos os títulos da loja, vencidos e a vencer.

Faça seus pedidos com ainda mais segurança, rapidez e praticidade!

drogacenter Home Digitar Pedido Meus Pedidos Financeiro Dados Cadastrais Usuário  Olá, Drogacenter ▾

Home > Consulta financeira

### Consulta financeira

À Vencer  Vencido 

[◀ VOLTAR](#) [EXPORTAR](#)

Código:  Razão Social: DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA Limite de crédito: R\$ 500.000,00 Crédito utilizado: R\$ 22.296,04 Limite disponível: R\$ 477.703,96

10 resultados por página

Filial de faturamento	Nota fiscal	Título	Parcela	Emissão	Vencimento	Situação	Valor título	Valor em aberto
DCenter SP	35185	3518540NS	001	05/06/2023	12/06/2023		R\$ 60,01	R\$ 60,01
Total página:							R\$ 60,01	R\$ 60,01
Total:							R\$ 60,01	R\$ 60,01

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior **1** Próximo

Segue abaixo detalhamento de cada coluna:

- **Filial de faturamento:** UF de faturamento.
- **Nota fiscal:** nº da nota fiscal.
- **Título:** nº do título.
- **Parcela:** nº da parcela.
- **Emissão:** data de emissão do título.
- **Vencimento:** data de vencimento do título.
- **Situação:** status do título, vencido ou a vencer.
- **Valor do título:** valor total do título.
- **Valor em aberto:** valor total em aberto do título.

[EXPORTAR](#)

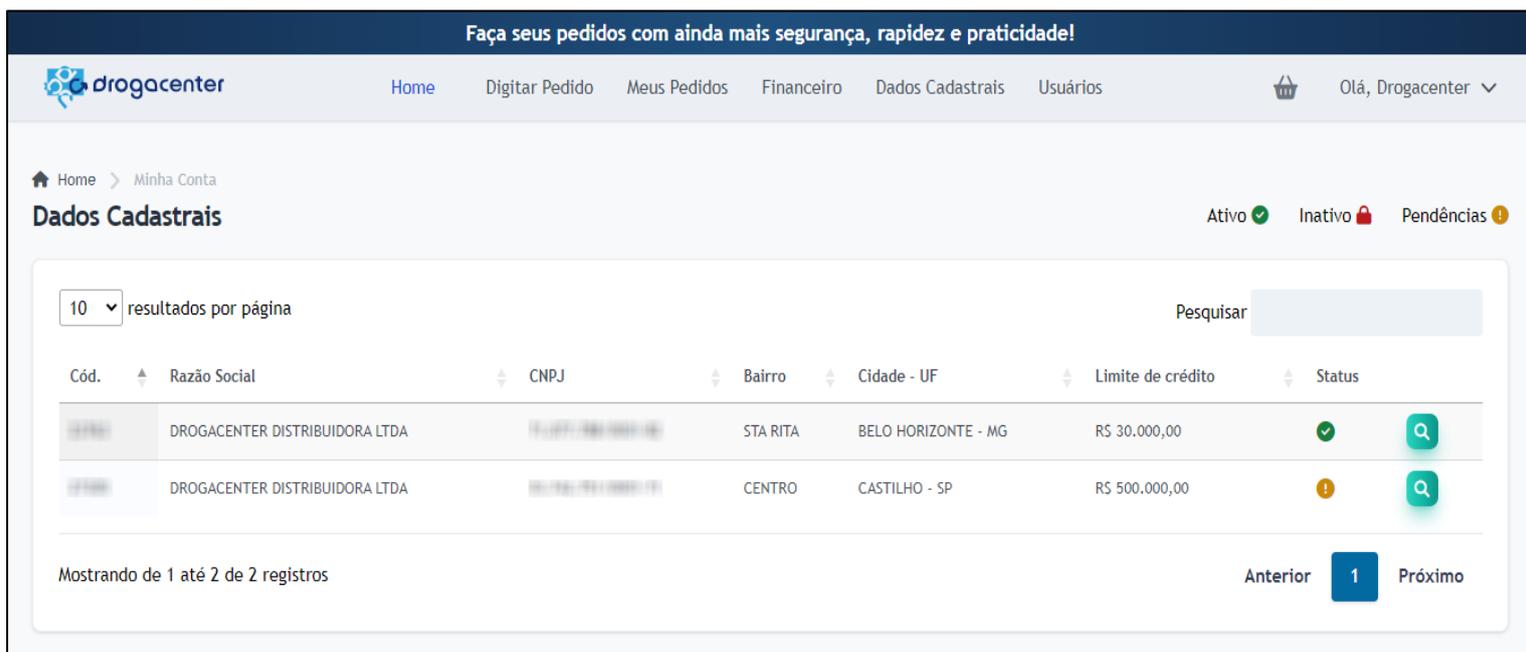


**Dica:** utilize o botão “Exportar” no canto superior direito, para exportar os dados em uma planilha.

## 7. Dados Cadastrais

### 7.1 Tela principal

Nesta tela você terá acesso aos dados cadastrais de sua loja. Clique no ícone  para visualizar as informações de forma detalhada.



Faça seus pedidos com ainda mais segurança, rapidez e praticidade!

Home | Digitar Pedido | Meus Pedidos | Financeiro | Dados Cadastrais | Usuários | Olá, Drogacenter

### Dados Cadastrais

Ativo  Inativo  Pendências 

10 resultados por página

Pesquisar

Cód.	Razão Social	CNPJ	Bairro	Cidade - UF	Limite de crédito	Status
0000	DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA	11.077.888/0001-00	STA RITA	BELO HORIZONTE - MG	R\$ 30.000,00	
0000	DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA	06.762.791/0001-01	CENTRO	CASTILHO - SP	R\$ 500.000,00	

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior 1 Próximo

### 7.2 Identificação



Identificação

Licença: 8V/SP7F

Código: 0000

Razão Social: DROGACENTER DISTRIBUIDORA LTDA

CNPJ: 11.077.888/0001-00

Inscrição Estadual: 06.762.791/0001-01

Aqui você visualiza:

- Licença (utilizada para acesso ao portal de pedido eletrônico).
- Código: código da sua loja.
- Razão Social: razão social da loja.
- CNPJ: Cnpj da loja.
- Inscrição Estadual: IE da loja.

### 7.3 Localização/Contato



Localização/Contato

Endereço	Bairro	Cidade - UF	CEP
RUA DA ALEGRIA	FELICIDADE	11111-111 - SP	11111111
Telefone	E-mail Comercial		
11-3214-4567	cliente@drogaria.com.br		

Neste ponto você visualiza as informações de endereço, telefone e e-mail da sua loja.

### 7.4 Atendimento Comercial



Atendimento Comercial

Gerente de Área	E-mail	Telefone
GERENTE DROGACENTER	gerente@drogacenter.com.br	(11) 99999-9999
Representação Comercial	E-mail	
REPRESENTANTE DROGACENTER	e-mail@email.com.br	

Nesta tela você visualiza os dados de contato com seu representante comercial e gerente de área.

### 7.5 Faturamento



Faturamento

Horário Envio Pedidos	Entregas	E-mail XML NF-e
20:00:00	TER QUA QUI SEX SAB	xml@cliente.com.br

Em Faturamento você irá visualizar o horário de fechamento para pedidos de medicamento, os dias da semana que ocorrerão as entregas e o e-mail cadastrado para recebimento do arquivo XML das notas fiscais eletrônicas.

## 7.6 Status



**Status**

Pendência Financeira: 1 pendência(s) encontrada(s)

Pendências Regulatórias (alvarás e certificados): Nenhuma pendência encontrada

Situação do Cadastro: ativo

Na opção status você vai visualizar se a loja possui alguma pendência financeira, pendência regulatória (alvarás) e a situação do cadastro (ativo ou inativo).

## 7.7 Alvarás e Certificados



**Alvarás e Certificados**

DOCUMENTO	DATA DE EXPIRAÇÃO	SITUAÇÃO
AUTORIZ. FUNC. MEDIC. COMUM	20/12/2099	REGULAR
ALVARÁ MUNICIPAL COMUM	28/03/2024	REGULAR
ALVARÁ MUNICIPAL ESPECIAL		INEXISTENTE
CERTIF. REGULARIDADE TÉCNICA		INEXISTENTE

Nesta opção você irá visualizar as datas de vencimento dos documentos regulatórios de sua loja.

## 8. Usuários

### 8.1. Tela principal

Nesta tela você irá visualizar os usuários, criar novo usuário e dar manutenção nos usuários do portal de pedido eletrônico.



Faça seus pedidos com ainda mais segurança, rapidez e praticidade!

drogacenter Home Digitar Pedido Meus Pedidos Financeiro Dados Cadastrais Usuários Olá, Drogacenter

Home > Usuários

### Usuários

10 resultados por página Pesquisar

Usuário	Nome	e-Mail	Situação	Ação
drogacenter	Drogacenter Distribuidora	drogacenter@drogacenter.com.br	ATIVO	

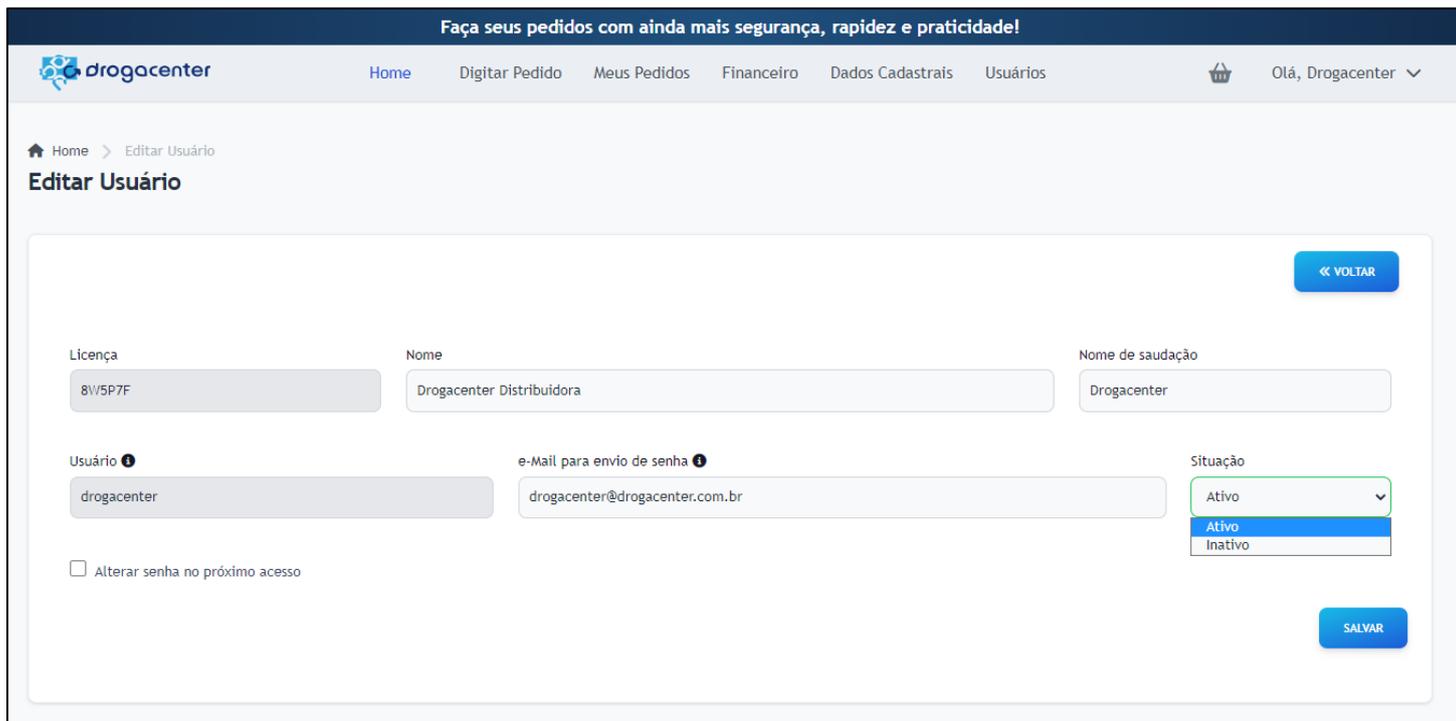
Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Anterior 1 Próximo

+ NOVO USUÁRIO

Obs.: Caso tenha alguma dúvida nesta etapa, entre em contato com nosso suporte técnico.

## 8.2. Editar Usuário

Clicando no botão  você conseguirá editar as informações do usuário selecionado.



The screenshot shows the 'Editar Usuário' (Edit User) page in the Drogacenter system. At the top, there is a navigation bar with the Drogacenter logo and menu items: Home, Digitar Pedido, Meus Pedidos, Financeiro, Dados Cadastrais, and Usuários. A user greeting 'Olá, Drogacenter' is visible on the right. Below the navigation bar, the page title is 'Editar Usuário'. The main content area contains a form with the following fields and options:

- Licença:** Input field containing '8V/5P7F'.
- Nome:** Input field containing 'Drogacenter Distribuidora'.
- Nome de saudação:** Input field containing 'Drogacenter'.
- Usuário:** Input field containing 'drogacenter'.
- e-Mail para envio de senha:** Input field containing 'drogacenter@drogacenter.com.br'.
- Situação:** A dropdown menu with 'Ativo' selected and 'Inativo' as an option.
- Alterar senha no próximo acesso

There are two blue buttons: '<< VOLTAR' (Back) in the top right and 'SALVAR' (Save) in the bottom right of the form area.

Nesta opção você consegue editar as informações do usuário, deixar ativo ou inativo, alterar e-mail para envio de senha (caso o usuário tenha esquecido a senha).

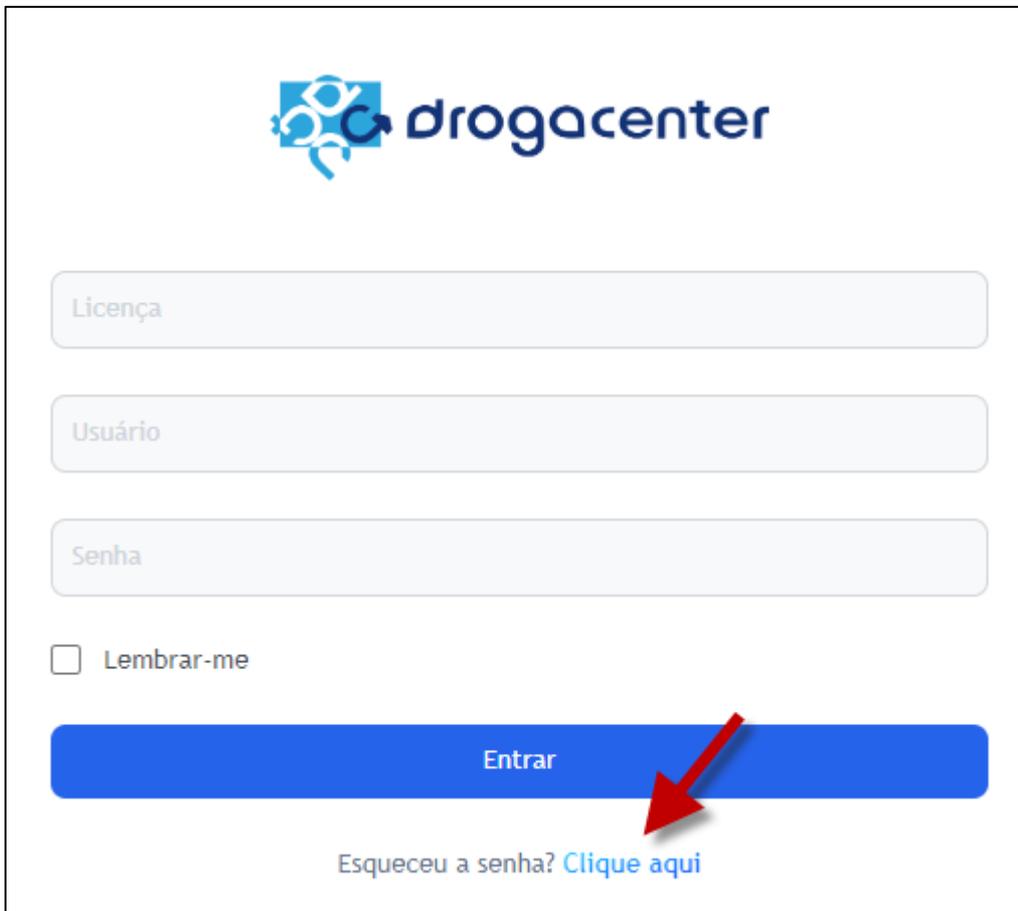
Após realizar as alterações necessárias, clique no botão “Salvar”.



## 8.3. Novo Usuário

Clicando no botão  você consegue criar novos usuários para utilizar o sistema. Depois disso basta preencher os dados solicitados que o novo usuário irá receber um e-mail com o procedimento para criar uma senha.

## 9. Esqueci minha senha



Licença

Usuário

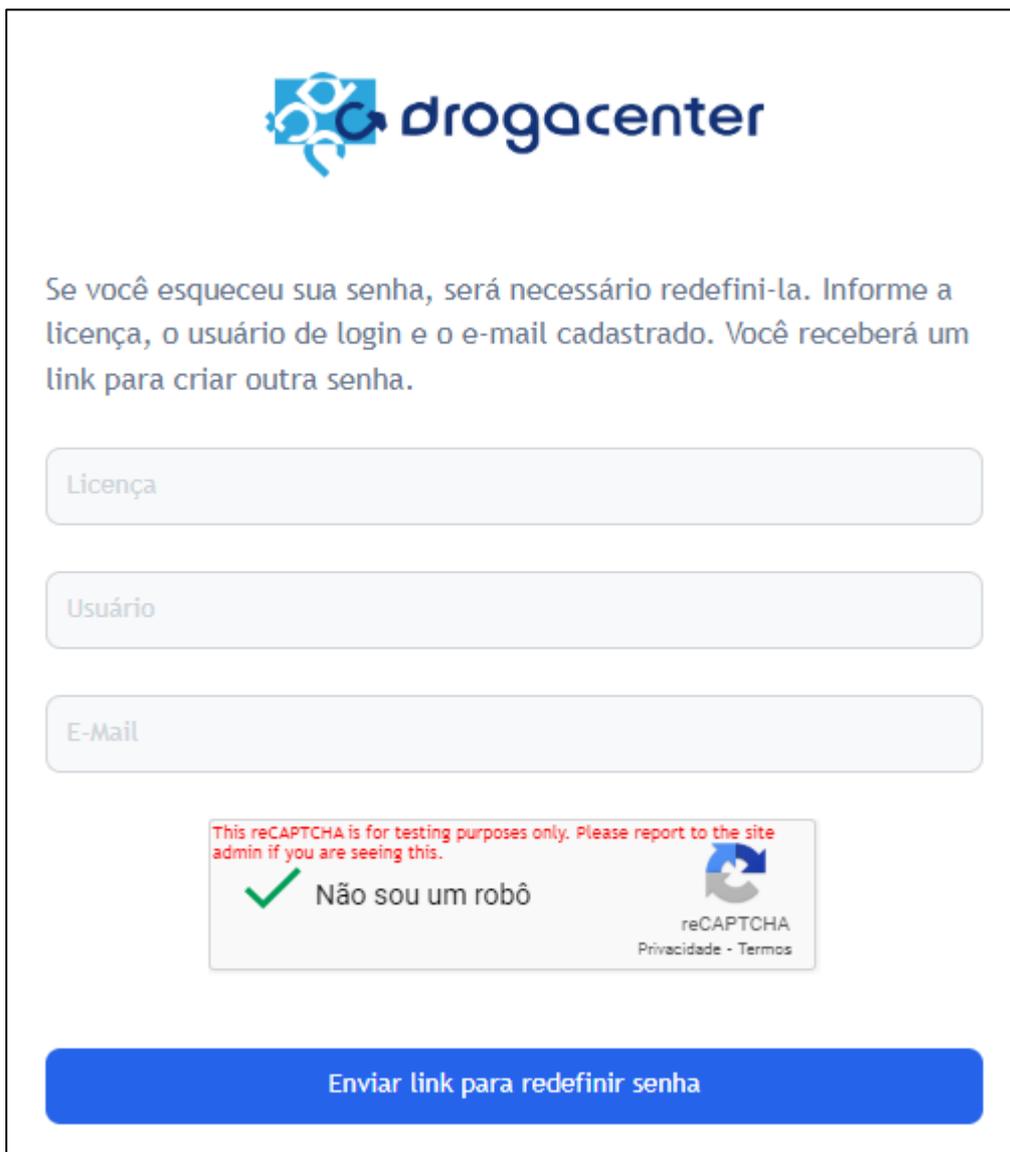
Senha

Lembrar-me

Entrar

Esqueceu a senha? [Clique aqui](#)

Caso tenha esquecido a senha de acesso, há um modo de recuperar, na tela de login clique na opção “Clique aqui” e depois preencha os dados solicitados.



The screenshot shows a web form for password reset. At the top is the Drogacenter logo. Below it is a paragraph of text: "Se você esqueceu sua senha, será necessário redefini-la. Informe a licença, o usuário de login e o e-mail cadastrado. Você receberá um link para criar outra senha." There are three input fields: "Licença", "Usuário", and "E-Mail". Below these is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text "Não sou um robô". At the bottom is a large blue button labeled "Enviar link para redefinir senha".

Para redefinir sua senha, preencha os dados solicitados para receber o procedimento via e-mail e gerar outra senha.

Obs.: caso não tenha um dos dados solicitados, entre em contato com nosso atendimento de suporte técnico.

---

## 10. Contato

Quando houver dúvidas ou problemas durante o uso do portal de pedido eletrônico, você poderá entrar em contato conosco.

O horário de atendimento do Help Desk Drogacenter é de segunda a sexta-feira, das 08:00 as 21:00hs.



**Telefone:** (16) 3505 9696 opção 1 (fixo e celular)



**WhatsApp:** (16) 3603 0115



**E-mail:** [ped@drogacenter.com.br](mailto:ped@drogacenter.com.br)

**BOAS COMPRAS!**